

退職代行の利用に関する調査報告書

2020年10月1日

株式会社調転社

標記の件について以下の通り調査を実施しましたので、結果を報告します。

1.調査目的

退職代行の利用を検討している方は、「どのような視点で退職代行を選定しているか」を把握し、適切な方法で退職代行を選べるようにメディアを通して支援することを目的とする。

2.調査期間

2020年8月27日～2020年9月3日

3.調査方法

WEBアンケート調査

4.調査対象者

退職代行サービスを利用したことがある、もしくは利用を考えたことのある男女

5.調査人数

100名

6.調査実施者

株式会社調転社 退職代行マイスター 編集部

7.調査経費

10,000円

(内訳)

謝金 100名 × 100円 = 10,000円

8.調査結果

8-1.退職代行業者選びは何を重視しますか？

No	回答	人数
1	会社との交渉をしてくれるか	75名
2	会社と連絡をしなくていいか	63名
3	料金が安い	48名
4	即日退職できるか	32名
5	返金保証制度があるか	11名
6	転職支援してくれるか	11名
7	有名な会社か	9名
8	労働組合が運営しているか	5名

8-2.退職代行業者を利用するときの不安はどのようなものですか？

No	回答	人数
1	退職後のトラブルはないか	81名
2	本当に会社を辞めることができるのか	54名
3	違法性がないか	42名
4	退職代行業者から追加請求されないか	30名
5	即日対応してもらえるか	14名
6	退職証明書もしくは離職票を発行してもらえるか	14名

8-3.退職代行サービスを利用してみようと思った経緯を教えてください。

No	回答
1	上司のパワハラにより退職しようと思いました。日頃から色々されてきましたが、決定的なことがあって、もう入社したくない。入社せずに済む手段として退職代行を利用してみました。
2	会社内の先輩との人間関係が悪くて利用してみたいと感じました。できるだけトラブルや面倒なことを避けたいと思い退職代行を利用。想像通り何もやり取りすることなく辞めることができました。
3	病気のため長期の休暇を余儀なくされ、退院後に退職を決意したが、休暇の間に会社側の体制が大きく変わり、上司が変わってしまい、退職の意向がなかなか理解されず面倒になったため退職代行を利用しました。とても簡単に辞めれたので大変助かりました。

No	回答
4	退職を考えていたが会社の社長の態度が横暴で退職が許されないような状況でした。厳しい社長なので退職したいことを伝えたら説教されると思い、逃げるように退職代行に依頼。とてもスムーズに退職することができた。依頼してから社長とは一度も目を合わせていない。
5	メンタル疾患を持ちながら働いていましたが、体調が悪くなり家から出ることすらできなくなった時に代わりに退職代行を利用しました。
6	会社の今後の行き先が不安になり、転職を考えていた。しかし、上司にその話をするに「今やめてもらっては困る。せめてあと半年は残ってくれ。」ということだったので、半年間は勤め続けることにした。半年後、再度上司に退職希望の旨を話したら、「考え直してくれ。残ってもらわないと困る。」と言われた。就業規則では1ヶ月前に退職の旨を申し出れば退職できることになっていると伝えると「そうは言っても仕事が回らなくなったらどうするんだ。」と言われたため、自分で会社と交渉するよりは退職代行サービスに頼った方が早いと思い退職代行に依頼した。
7	現在働いているところでひどくパワハラを受けていて上司にやめると言い出すのも辛いのでサービスに頼りました。費用は少し高かったけど、辞めれたという解放感が勝りました。
8	退職の意向を上司に伝えたところ、なかなか応じてくれず、退職日の引き延ばしに合ったので依頼しました。あれだけ粘っていた上司が翌日は退社を許してくれるって何があったの？てくらいすんなりうまくいきました。
9	パワハラ上司のせいで毎日仕事をするのが辛くなり会社を辞めたいと思いましたが、自分で「退職したい」と言ったらものすごくネチネチ言われたり怒られそう言えずに困っていました。退職代行サービスの人が入ってくると、上司に自分から話さずに退職できるので似た境遇の人は使うのおすすめです。
10	過去に、直属の上司に退職を申し出たところ、「次が見つかるまで働いてほしい」と言われ、5カ月辞められなかったことがあるので利用。退職代行なら、すぐに辞められるように、うまく交渉してもらえるのでお勧めです。
11	体調を崩し、退職を申し出ましたがなかなか辞めさせてもらえませんでした。かかりつけ医に診断書を書いてもらい申請してもダメでした。体がボロボロになるなど思い、すぐに退職代行を依頼しました。

No	回答
12	実は既に同僚が利用しており、その際に上司のパワハラが発覚して社内的に問題視されたことがありました。自分の発言も第三者によって提示されることで何かしらのアクションや社内事項の是正につながれば、と頭を過ったことはあります。
13	会社に辞めたい意向を示した際引き止められ、なかなか辞めさせてもらえなかったため利用しました。退職代行であればすぐに退職までもっていってくれるので大変助かります。
14	会社の上司が全てにおいて自分と合わない方で退職を検討しました。できれば一度も会話せずに辞めたいと思い退職代行さんに依頼をしました。おかげで上司の声を聞くことなく辞めることができました。
15	退職すると言い出せない上に、退職すると言った後に会社に行きづらいので、代行サービスで手続き等してもらいたかったので利用。とても簡単に辞めることができました。
16	以前勤めていた職場が一時、サービス残業が習慣化していた上、人員不足で退職希望をしてもなかなかすぐには認めてもらえない状況だったので、利用しました。
17	職場の雰囲気や人間関係は良かったのですが、次にステップアップしたかったので退職は考えていました。ただ雰囲気にのまれすぎて辞めるとは言いづらい雰囲気に・・・後腐れありましたが辞めることはできました。ここらへんのバランスは難しいです。
18	どうしても仕事を辞めたいけれど、精神的に追い込まれていて『辞めます』という言葉も会社にすら行きたくないと思った時に会社とのやり取りせず辞めれるなら、利用したいと思いました。
19	以前勤めていた会社で、辞める理由が職場の人間関係というややこしい問題だったときに利用を検討したことがありました。
20	以前勤めていた生命保険会社は離職率が高いこと。職員の在籍数が上司の評価の基準になっていることから引き止めが激しく、簡単には辞めさせてもらえませんでした。直属の上司、課長、部長からも圧をかけられ、「辞めるなんて話されても聞かないから」と退職の話さえできない状況だったため、退職代行サービスの利用を検討しました。
21	退職するとなると話をしなければならず、代わりに確実にやってもらえるなら嬉しい価値があります。

No	回答
22	前職との社長の折り合いが悪く一度辞めたいと言ったのですが「辞めてどうするの？ここしか勤まらないよ。」というようなことを言われました。代行サービスは利用せずなんとか退職したのですがこうゆうサービスがあったら頼めばよかったと思います。
23	今の会社が無理難題をいってくるので辞めたいが、せっかくだから会社にも迷惑かけて辞めたい。
24	今の会社を辞めたいと感じているが、職場の労働環境や雰囲気辞めると言い出しづらいため、利用したい。
25	会社で人間関係が上手くいかず極力会社の人とも会いたくなかったですし、自分から辞めたいと言いだすのも精神的にストレスになっていたのです。
26	自分から退職したいことを上司、管理者へ言いにくいからです。また病院に行かなくても代わり退職の手続きをやってくれると聞いたからです。
27	正直退職を伝えるのってかなり気まずいですし、伝えたあと会社行くのも気まずいので。
28	退職するというのを決心するだけで心が疲れてしまったので、そこから上司と話し手続きをこなして行くという作業が憂鬱でなかなか行動することができず、誰かにしんどい部分を代行してもらいたかったのです。
29	会社側とやりとりしづらい状態にあり、また、辞めさせてもらえなかったことも以前にあった為。
30	上司とトラブルがあり、直接辞意を伝えるのが嫌だったので、代理で退職手続きをしてもらえるところを探していました。
31	パートを辞めたかった時です。店長も良い人で、ずっと続けて欲しいとおっしゃってくれていたのです、言い出しづらかったからです。
32	会社の社長が見た目や中身も怖い人で、その気持ちがあり直接辞める旨をずっと言えず、そこで退職代行サービスを利用しようと思った。

No	回答
33	<p>特に今の会社に対して恨みがあるわけでもない。ただし狭い業界、狭い地域のことで、可能な限り遺恨もなくスムーズに退職したいというのが本音。☒</p> <p>どのような辞め方であっても構わないのだが、自分と会社、そしてこれからのお互いのために前向きな別れになることが理想。今はまだメジャーな退職の仕方ではないかも知れないが、もっと定着すればお互いにとってメリットのある退職の仕方となると考えている。</p>
34	<p>退職するには30日前に申し出るようになっておりましたが、もうこれ以上1日たりとも出社したくない気持ちでおりました。そんなときに日数を減らして退職の流れに持ち込むかそれとも最短出切るだけ早めに円満退社したかったのが利用してみようと思った経緯です。</p>
35	<p>職場の人間関係に悩み、退職を考えていましたが、責任ある立場ということもあり、後任ができるまで退職することはできませんでした。会社には後任者の選定を催促しておりましたが、半年以上、採用基準を満たす応募者がいないとのことで退職を先延ばしにされ、その間に精神的に追い詰められておりましたので、退職代行サービスを行っている企業をインターネットで探すようになりました。検討している期間は金額より、即日退職が可能か、離職票を受け取ることができるかを重視しておりました。</p>
36	<p>退職を考えていた時に、知人が利用した話を聞いて、使ってみようと思った。</p>
37	<p>身体的な欠点ばかりを指摘する上司に嫌気が差し、転職を決めたことで退職代行サービスへ関心を持ちました。</p>
38	<p>当時働いていた会社の人たちとあまり折り合いが良くなかったので、退職をするのも言い出しにくく、退職代行に頼もうと考えたから。</p>
39	<p>仕事を辞めようと思っていた時期にたまたまテレビで退職代行サービスの特集をしていたので興味があり利用してみようかなと思った。結局、思い止まったので利用はしていません。</p>
40	<p>自分では退職の交渉を申し出づらいため、第三者に手伝ってもらうことで交渉を柔軟に行えると思ったからです。</p>

No	回答
41	塾講師として働いていた際、勤め先の塾の方針に納得できず退職しようとして塾長と話したが、何度話し合ってもなかなか辞めさせてくれなかった。話し合いではあまり建設的な内容について話せず、最後には必ず私の人格否定になってしまっていたため、こういう時に退職代行を使えば無駄な時間とストレスなく辞められるかもしれないと思い利用しました。
42	休日も会社のことを考えて辛くなり、生活に支障が出たので利用しました。
43	会社を辞めたいけど、新入社員だから言い出しづらくてどうしようか悩んだから
44	ブラック企業でひどいじめに遭ってうつ病になり、退職の手続きを自分でしたくなかったから。
45	私が勤めている会社は辞める際に、社長や役員との面談があります。☑ 実際に経験をしたわけではありませんが、他の社員が面談をしていたのを☑見たことがありますし、辞めた本人から聞いたことがあります。そういった☑面倒なことをしたくないので辞める際は代行サービスを利用したいと思っています。
46	人間関係の問題により退職を考えました。なるべく相手側とかかわりを持ちたくなかったので、検討しました。
47	会社に行くこと自体が嫌だから。今まで何度も退職の意向を示してきたけれど受け入れてもらえず、もう自分では辞められないと感じたから。
48	今の会社が上司のパワハラが酷く、退職を考えている。実際に自分で言い出すことには不安が大きいので退職代行サービスを利用してみたい
49	やはり自分の口からは上司に伝えにくいですし、言った後に会社全体から敵として扱われそうなのが怖いです。
50	自分自身、押しに弱く会社を辞めたくても、「もう少し頑張ってみなよ」や「今やめたら、結局どこに行っても同じことの繰り返しだ」など言われ結局言いくるめられ、次なかなか言い出しにくい時に退職代行を利用しようかと考えました。しかし、周りに代行業者を利用した方もいなく、給料未払いやトラブルがあると怖いと感じ、利用を迷っていました。しかし、言いくるめてくる先輩が退職し、そのあとすぐに自分も退職できたので代行業者は利用しませんでした。

No	回答
51	転職先が決まり退職の意思を事前に伝えていたにも関わらずに、退職の手続きをして貰えなかった元同僚を見ていたので自分が退職をする際には利用したいと思いました。
52	以前実際に退職代行業者を利用しましたが、私が利用した代行業者では心配していた会社側と一切連絡を取らなくて良いかという事と退職代行業者から追加請求は無いかという事は一切ありませんでした、なので結果的にスムーズに退職が出来たので利用して本当に正解だったなと思いました。
53	ワンマン社長のブラック会社に勤めてしまったときに利用しようと思いました。その会社はだれも社長に意見できないイエスマンばかりで、「辞めたい」とみんな言うものの誰も辞めず、辞める人はだいたいバックレしてしまうため、私が在籍していたときに正式に退職届をだして退職したひとがいなかったからです。
54	建設系の設計の仕事をしていて、激務から鬱が再発したときに利用したいと考えました。☒ 納期もある仕事の中で何日も休んでしまい、迷惑もかけていたので会社や上司に顔向けがしにくかった為です。☒ 精神的に落ちているときに退職の手続きは負担も大きく、特に鬱やストレスの元となる会社と向き合うのは精神的に余計に落ち込みました。
55	職場は休むことができない雰囲気強く、辞める人は突然いなくなることが多いです。ただ、同僚に迷惑をかけたくはないので、退職代行を使うことを考えました。
56	有給消化等を考慮せず、一刻も早く退職したくて利用して見たくなったから
57	同期が退職代行を利用して退職しているのを目の当たりにし、自分もこれで辞められるのか気になったのがきっかけです。
58	今現状の働きに見合わない給料、溜まっていく仕事無くなる時間全て嫌になり一度利用しようか悩んでいました。
59	退職しようと思っているのですが、上司になかなか言い出せず、うまい退職理由が見つからない

No	回答
60	<p>FC店舗のみでいくつか店舗をもった会社でした。当方飲食店勤務。コロナによる影響でバイトが減り、勤務時間の延長や、営業スタイルが大きく変わったりしたのですが、給与面、社長との関係等、ほとんどが喜ばしくない方向へ…<input checked="" type="checkbox"/></p> <p>その為利用させていただこうかと思い、色々調べましたが、当時の店長がそういうところにお金をかけるなら自分が言ってやる。ということで利用はしませんでした。<input checked="" type="checkbox"/></p> <p>1年前ほどTVの紹介で見たのが知ったきっかけでした。</p>
61	<p>仕事を辞めたいと思っているのですが、そのことをほのめかしたら上司が怒り出しスムーズに辞めさせてもらえる雰囲気ではありません。もう面倒な交渉などしたくないので退職代行会社をお願いしてすっぱり辞めたいので利用に興味があります</p>
62	<p>働いている会社が退職願いを受け取ってくれず<input checked="" type="checkbox"/></p> <p>退職の話が一向に進まず。今後の転職に影響が出ると困るので円満に退職したいため。</p>
63	<p>なかなか自分からは退職の意志が伝える自信がなくTVで退職代行サービスを目にして、利用してみようと思いました。</p>
64	<p>私の会社を辞めたくなくなった原因を会社側によく理解してもらいたい。しかし、私は、会社の人とは、直接話したくないから。</p>
65	<p>仕事のストレスから適応障害を発症してしまい、早期退職を希望しています。<input checked="" type="checkbox"/></p> <p>しかし入社から三か月未満での退職になるので、退職交渉が上手くいか不安だったため利用を検討しました。</p>
66	<p>私は転職先で適応障害になり働くことが困難になってしまったのでこういう退職代行サービスは必要だと感じます。幸い私は会社との退職の話がスムーズに進んで円満に退職することができましたが、ブラック企業に勤めていて、辞めたいのに辞められず何年も働き続けていた友人もいました。また、職場内でいじめにあい鬱病になってしまった人が会社に行くのも困難になり旦那さんが代わりに会社と退職の手続きをしたという話も聞いたことがあります。こういった背景から、会社を辞めたくても辞められないケースが本当に多いのだと感じています。労働者の人権を守る為にこういう代行サービスを上手く利用して安全に円満に辞められればと思っています。</p>
67	<p>人間関係が嫌で退職をずっと考えていて、突然限界がきて辞めなくなったから。もう同僚の顔も見たくなかった。</p>

No	回答
68	飲食店で働いていて辞めようにも慢性的な人手不足がずっと続いていて、とてもじゃないが辞めるとは言い出せなかったから
69	<p>もともと所属していた会社では一般社員として勤めていましたがSVとして働いていた上席が産休をとり☒</p> <p>代替りのSVをたてることになり自分に白羽の矢が立ちました。☒</p> <p>しかし、SVの上の上席がじゃあ来月からあなたがSVねと言ってなれるものでもなくそのもっと上の上席と面談をし許可をもらってからの☒</p> <p>話になるため必ずなれるかどうか保証されていない状況でした。☒</p> <p>そんなときに自分の結婚の話がどんどん進み始め、今のままの稼ぎじゃ養いきれないと思い始めるようになりました。☒</p> <p>今の会社でSVになっても給料が劇的にあがるわけではなく上が詰まっているのでそれ以上出世をしていくことは難しい状況下だったため。</p>
70	現在の仕事に不満があるが自分が辞めると所属部署が回らなくなるため会社側に切り出すことができない。
71	パワハラ モラハラがすごい会社に勤めていた時にもう会社にすら足を運びたくない時期があって、その時に退職代行サービスを利用してみようと考えました。でもその時は使いませんでしたね。
72	日常の仕事付き合いで疲れきっている人物に対して、「退職」というストレス感じる話はしたくない。また、もう顔も見たくないぐらい、その人物が嫌なので、利用してみようかと思った。
73	常日頃パワハラをする会社であったため退職するにあたって不安があったので☒退職代行サービスを利用したいと考えたことがあります
74	現在、転職を検討しているのですが同僚が退職する際に色々と会社の制度について言われ退職するのにすごく揉めている事があったから。
75	入社した会社での人間関係がどうしてもうまいかなかったため、退社を考えました。☒しかし、入社して日が浅かったので上司に言い出すことが出来ず利用を検討しました。
76	ブラック企業でやめるということができない雰囲気だったため。また自分でやめると言えたとして、実際にやめるまでの期間が気まずいと思ったため。

No	回答
77	会社を辞める際に辞表を提出したが止められてしまったから。代行サービスを利用することにより、スムーズに辞められるのではないかと考えたから。
78	3年前に流通業の会社に勤めていました。その会社はパワハラ・セクハラは当たり前の会社でいつも辞めたいと思っていました。しかし、人手不足だったこともありなかなか辞められそうな雰囲気ではなく退職代行サービスを利用してみようと思いました。
79	退職をしようとしても自分ではなかなか言い出せない大丈夫できない場合がよくあります。
80	夫がパワハラを受けていたこと、パワハラにより精神的に衰弱しており、退職交渉が出来ないと判断したため。
81	上司に何度退職を打診しても聞き入れてもらえず、はぐらかされ続けた挙げ句に今まで担当だった部署から異動させられたから
82	<p>利用しようと思ったことがあります。☒</p> <p>利用を考えた経緯は、退職願いを出しても中々辞められずにズルズルと何年も勤務されていた先輩をみていたからです。☒</p> <p>自分は後腐れなく、またスムーズに辞めたかったので代行サービスを検討しました。上司が古い考えの方、パワハラが強い場合などは相手との間に第三者を挟むのはとても有効だと思います。本人での対応だと先輩のように上司にパワーで言いくるめられることも多々あるので。</p>
83	転職後、聞いていた職務内容と全く違うことをやらせる日々が続く交渉しても何も会社は動いてくれずやめようと思い利用しました。
84	転職をしたくて申し出ても誰も聞こうせず辞められない状況であったため。

No	回答
85	<p>退職代行を利用した理由は2つあります。有給休暇の消化をしたかったのと新しい職場への入社を円滑に行いたかったからです。☑</p> <p>有給休暇の権利は残っていても、職場の方針で使うことがまったく出来ませんでした。引き継ぎを完了したはずの他の退職者も退職日までサービス残業あり、昼休憩なしで出勤させられていました。☑</p> <p>また、直属の上司は気分のムラが激しい人物で退職の申し出を受け入れてもらえるか分かりませんでした。もし虫の居所の悪いタイミングで退職する旨を伝えると、内定をもらった次の職場への入社を妨害される危険性が高かったです。☑</p> <p>自分なりに退職代行サービスについて調べて、弁護士さんが運営しているところに依頼しました。</p>
86	<p>退職の申し入れをやんわり断られ、うやむやになった後、何事もなかったかのように元に戻るというやり取りを二度繰り返しています。物事をはっきりと言えない自分にも問題があるため、利用したいと思いました。</p>
87	<p>会社が嫌になり退職を検証していた。しかしながら、リーダー的な立場であり、慕ってくれる後輩もたくさんいたので自分で言い出しにくく、退職代行サービスの利用を検討したことがあった。</p>
88	<p>職場が原因で体調不良になったので、もう二度と職場に行きたくなかったの</p>
89	<p>体調不良で勤務が続けられなくなり、退職を検討したものの、自分から会社に言い出すのが怖かったため。</p>
90	<p>直属の先輩が、入社当初は紳士的で後輩思いの真面目な人だと思ったら、実はとんでもないパワハラモラハラ男だと判明したからです。</p>
91	<p>経営者が独裁者のようにしていて、働いてくれる人がいなくて辞めるにしても、後の事が怖くどうやって辞めるか考える必要がありました。辞めたらこちらが悪い、何か問題を起こした人のように、変な噂を流したりされないように代行を頼もうと思いました。</p>
92	<p>就職して数ヶ月で退職を考えており、引き継ぎも始まったばかりの段階で職場の方々の迷惑を考えると自分から言い出すのが難しく感じる。でも、早急に退職したいので代行サービスを利用すればスムーズにストレスなく退職できそうと思い利用しました。</p>
93	<p>利用するにはハードルが高いが面倒な後始末を自分で対処するのも面倒なので退職代行を使いました。結構アッサリ辞めれたのでびっくりです。</p>

No	回答
94	当時体調が悪くて退職の話をしようと思っても難しかったからです。引き留められていたのでなかなか辞めることができず、ずるずるしそだったからです。
95	パワハラの上司がいて毎日監視をされる日々でした。☒ 結果人事の人に社内で話す事なども出来なかった為このようなサービスを利用しようと思いました。
96	私の会社の理事長はなかなか退職を認めないので、こちらを利用しようと考えました。
97	少人数で仕事を回していたため、辞めにくい環境でした。更に上司が威圧的な人だったので、余計に言いにくかったです。
98	これまでも仕事で酷使されるだけではなく、私の親族関係に関する侮辱までもされる職場でもう行きたくないと思い利用しました。代行業者さんに、その旨を伝えてほしいと言って辞めたのですが、その後はどうなったのかわかりません。
99	自分で言うとは根掘り葉掘り聞かれて、どうせ話が進まないと思い退職代行に依頼しました。連絡内容はどんなものかわかりませんが、すんなり済んでよかった
100	退職を引き止められてしまうので、スパッと辞める手続きをしたいので、利用してみました。ちゃんと辞めれることができ安心安心